



**RACCOLTA DELLE INFORMATIVE, PROPOSTE ED ACCORDI**  
Dal 13 al 17 giugno 2011

**A cura delle Segreteria di Gruppo FABI**  
**INTESA  SANPAOLO**

**WEEKLY**

[www.fabintesasanpaolo.org](http://www.fabintesasanpaolo.org)  
email: [segreteria@fabintesasanpaolo.it](mailto:segreteria@fabintesasanpaolo.it)

**15 giugno 2011**

## **PIANO IMPRESA 2011 / 2013**

“La crescita è obiettivo prioritario ottenibile con un aumento della produttività”. Questa la dichiarazione iniziale del Capo del Personale. Secondo l’Azienda la diminuzione del costo/income del 10% dovrà svilupparsi attraverso un aumento consistente dei ricavi e non attraverso la riduzione dei costi che nella valenza del Piano aumenteranno complessivamente del 1,1%. Non è stato smentito l’obiettivo di riduzione del costo del lavoro di 300Mln di euro a fine 2013.

Lo scenario delle attività di transazioni allo sportello (2008/2010) in IntesaSanpaolo registrano un calo del 35% e le previsioni di Banca d’Italia per il Settore, per il periodo 2011/2013, sono di una ulteriore riduzione del 14%. La previsione per la banca è un minor fabbisogno di forza lavoro allo sportello compreso tra il 10 ed il 15%. Riduzione che, secondo la banca, dovrà essere compensata con un aumento di nuovi addetti al ruolo commerciale attraverso le riconversioni.

La procedura sulla ristrutturazione e riorganizzazione del Gruppo prevede oltre 10.000 eccedenze di personale, ridotti a 8.000 attraverso la riduzione, a fine 2013, di 3.000 unità (da 101.000 a 98.000) e 5.000 riqualificazioni (Progetto 8.000).

Il progetto di riconversione e di gestione del “turn over” prevede risparmi di costo per 770 mln di € tramite il recupero di 4.000 persone oggi inserite nelle strutture centrali ed il recupero di altre 4.000 unità dalla rete e da nuovi processi lavorativi.

La riduzione strutturale degli organici di circa 3.000 persone è stata presentata con un bacino di riferimento di 2.445 pensionabili che matureranno il diritto alla pensione entro il 2013.

Le filiali da convertire da “full” a “basic branch” (es. filiali base senza cassa, filiali 100% commerciali) sono circa 600, mentre quelle da accorpate/chiodere sono circa 400.

Le attività amministrative, ancora presenti nelle filiali e destinate a ISGS, libereranno circa 1.600 Full Time Equivalent (FTE) da destinare a ruoli commerciali. E’ stato dichiarato l’obiettivo di recupero di 780 FTE a seguito del futuro completamento del 3,5% dei portafogli in capo ai gestori e di 1.345 assistenti alla clientela dedicati oggi ad attività transazionali.

### **Le posizioni della FABI**

Le 5.000 riconversioni potranno essere attuate con il consenso dei Lavoratori coinvolti e con normative stringenti di tutela su tutti i temi ad esse collegate. L’esigenza di ruoli commerciali nelle filiali è attuabile nel rispetto delle normative esistenti di CCNL e aziendali.

**La FABI ribadisce che tutte le uscite dovranno essere su base volontaria, incentivate e dar luogo a nuove e stabili opportunità di occupazione per giovani.**

## Dati illustrati da Azienda 15 giugno 2011

### **Direzione Operation Rete - Nuovo Modello Organizzativo**

- Creazione di 8 Poli "Hub" che coordinano altri Poli;
- Specializzazione dei Poli;
- Chiusura di Poli minori, non meglio precisati, non ancora definiti;
- Nuova struttura organizzativa differenziata all'interno di ISGS (es. poli che controllano distaccamenti).

### **Accentramento Di Attività In Dor**

- Accentramento delle attività amministrative dalle rete dall'attuale 56% al 75%;
- Principali attività da accentrare: estero, Cr Firenze, successioni, small business (caricamento dati bilanci), surroghe (pari a 1600 FTE liberate nelle filiali);

### **Canali Alternativi**

Riconversione su canali alternativi:

- Prelevamenti dal 75% al 90%
- Versamenti dal 13% al 25%.

### **Gestori**

Il Piano Industriale prevede nel triennio l'incremento del numero di Gestori da 44.000 a 49.000. In conseguenza alla migrazione delle attività amministrative, in rete si libereranno 1600 FTE. Oggi il 3,5% dei portafogli non è saturo: ovvero il numero complessivo di gestori è superiore a quanto teoricamente necessario. Per effetto della saturazione dei portafogli si aggiungeranno 780 fte come nuovi gestori..

Dal processo si recupereranno inoltre 1345 Assistenti alla clientela che dovranno essere riqualeficati verso ruoli commerciali, anche con il compito di sviluppare l'attività.

### **Piano Sportelli**

La razionalizzazione coinvolge circa 1000 sportelli e prevede:

- l'accorpamento / chiusura di circa 400 filiali;
- la conversione di 600 filiali da "Full" a "Basic Branch";

Recupero previsto 1.000/1.200 risorse.

## **RIDUZIONE ORGANICI**

<b>Strutture Centrali</b>	numeri attuali	riduzione percentuale	
CAPOGRUPPO	3700	370	-10%
STRUTTURE CENTRALI DI DIVISIONE	2000	200	-10%
AREE / REGIONI	4400	675	-15%
SOCIETA' PRODOTTO	4200	420	-10%
ISGS	8300	825	-10%
<b>TOTALE</b>	<b>23.000</b>	<b>2.490</b>	

*Alle 2.490 Risorse l'azienda somma il recupero di ulteriori 1.600 Risorse da accentramento di attività per un totale di 4.090 Persone. Cioè ad un minor numero di Colleghi si aggiunge più lavoro per 1.600 Lavoratori, senza assunzioni. Quindi un pesante incremento di carico lavorativo: **inaccettabile e non sostenibile.***

Funzioni Amministrative	Numeri attuali	Recupero Risorse da Rete	
AMMINISTRATIVI RETE	24.000	1.345 FTE	Assist. Clientela
		780 FTE	Nuovi Gestori
		830 FTE	Spostam. Operat. ATM
		1.000/1.100	Piano Filiali
AMMINISTRATIVI SOCIETA' PRODOTTO	2.100		
AMMINISTRATIVI BANCHE ESTERE	7.900		
<b>Totale Risorse</b>	<b>34.000</b>	<b>3.955/4.055</b>	<b>Recuperi stimati</b>

Tempi di realizzazione	Numeri Attuali	2011	2012	2013
CAPOGRUPPO	370	70%	15%	15%
STRUTTURE CENTRALI DI DIVISIONE	200	70%	15%	15%
AREE / REGIONI	675	70%	15%	15%
SOCIETA' PRODOTTO	425	70%	15%	15%
ISGS	825	70%	15%	15%
ACCENTRAMENTO ATTIVITA'	1.600	62,5%	37,5%	-

Filiali	Numeri Attuali	2011	2012	2013
SATURAZIONI PORTAFOGLI	1.345	100%	-	-
RECUPERO GESTORI	780	100%	-	-
MIGRAZIONE OPERATIVITA'	830	0%	60%	40%
PIANO FILIALI	1.000/2.000	20%	30%	50%

## Turn over

Pensionabili: **2.445 Risorse** (Personale che matura i requisiti pensionistici **ENTRO IL 31 DICEMBRE 2013**).

Le uscite, sul totale degli efficientamenti, sono così suddivise:

	Efficientamenti previsti	Di cui pensionabili
Banca dei Territori	6.300	1.683
Direzioni Centrali	625	230
Divisioni Corporate	250	92
ISGS	825	440

Risorse pensionabili :distribuzione per area geografica					
Lombardia	482	Emilia Rom.	97	Trentino	10
Campania	428	Calabria	62	Basilicata	9
Lazio	292	Umbria	50	Molise	8
Toscana	189	Abruzzo	48	Valle d'Aosta	3
Puglia	184	Marche	43	Fideuram	41
Piemonte	152	Liguria	39	Esterio	6
Veneto	134	Friuli Venezia G.	31		
Sicilia	108	Sardegna	29		